

# Struggling to pay your gas or heating bill? We have programs to help.

For more information on these assistance programs, call us at **800-688-6160**.  
We'll work with you one-on-one to find the best program for you.

## Fuel Assistance

If your gross income is at or below 60 percent of the state median income, you may qualify for assistance toward your utility bills.

## Discount Rate

Customers receiving public assistance benefits and with a household income at or below 60% of the state median income may be eligible for a 25% discount on their monthly gas bill.

Please see income guidelines below.

## Residential Arrearage Forgiveness Management Program

Customers on a discount rate may eliminate overdue balances in as little as 12 months as on-time monthly payments are made.

## Payment Plans

All customers, regardless of income, can pay a past due balance over a period of time.

## Energy Efficiency

Take advantage of incentives for air sealing and insulation so you can stay comfortable for less.

Call **866-537-7267** or contact your local community action agency to sign up.

To be eligible for **income-based assistance programs**, your household income must be at or below 60% of the State Median Income:

Household Size	1	2	3	4	5	6	7	8
Income Level	\$40,951	\$53,551	\$66,151	\$78,751	\$91,351	\$103,951	\$106,314	\$108,676
Household Size	9	10	11	12	13	14	15	16
Income Level	\$111,039	\$113,401	\$115,764	\$118,127	\$120,489	\$122,852	\$125,214	\$127,577

### Other Help:

Massachusetts also has resources available to help residents pay utility bills and rent payments. Contact your local **Rental Assistance Agency** for more information by dialing **2-1-1**.

**Good Neighbor Energy Fund** may provide additional financial assistance for overdue utility bills. Visit [MAGoodNeighbor.org](http://MAGoodNeighbor.org).

### More Information:

Massachusetts 2-1-1: [Mass211.org](http://Mass211.org) or call **2-1-1**  
Department of Public Utilities: **877-886-5066**

**EVERSOURCE**

# ¿Estás Teniendo Problemas para Pagar tu Recibo de Gas o Calefacción? Tenemos Programas para Ayudarte.

Para más información sobre estos programas de ayuda,  
llámanos al 800-688-6160. Te ayudaremos a encontrar el mejor programa para ti.

## Fuel Assistance

Si tu ingreso antes de los impuestos es igual o menor al 60 por ciento del ingreso medio del estado, podrías calificar para recibir ayuda para pagar tus recibos de servicios públicos.

## Tarifa de Descuento

Los clientes que reciben beneficios de asistencia pública y con ingresos en el hogar igual o por debajo del 60% del ingreso promedio del estado podrían calificar para un descuento mensual de 25% en su factura de gas natural.

Por favor ve la siguiente guía de ingresos.

## Programa de Condonación de Pagos

Los clientes que reciben la tarifa de descuento podrían eliminar un saldo atrasado en tan solo 12 meses mientras hagan sus pagos mensuales y a tiempo.

## Planes de Pago

Todos los clientes, sin importar su nivel de ingresos pueden obtener un periodo de tiempo para pagar un saldo atrasado.

## Eficiencia Energética

Toma ventaja de los servicios como sellado de fugas, para mejorar la comodidad de tu hogar y ahorrar energía.

Llama al **866-537-7267** o comunícate con tu agencia de acción comunitaria local para aplicar.

Para calificar para los **programas de ayuda basados en los ingresos**, los ingresos de tu hogar deben ser igual o menos del 60% del Ingreso Medio Estatal:

Residentes en el Hogar	1	2	3	4	5	6	7	8
Cantidad de Ingresos	\$40,951	\$53,551	\$66,151	\$78,751	\$91,351	\$103,951	\$106,314	\$108,676
Residentes en el Hogar	9	10	11	12	13	14	15	16
Cantidad de Ingresos	\$111,039	\$113,401	\$115,764	\$118,127	\$120,489	\$122,852	\$125,214	\$127,577

### Ayuda Adicional:

Massachusetts también cuenta con recursos disponibles para ayudar a sus residentes con el pago de sus facturas de servicios públicos y la renta. Comunícate con la **Agencia de Ayuda con la Renta** de tu localidad para obtener más información llamando al **2-1-1**.

**El Good Neighbor Energy Fund** podría proporcionar asistencia financiera adicional con facturas de servicios públicos atrasadas. Visita **MAGoodNeighbor.org**.

### Más Información:

Massachusetts 2-1-1: **Mass211.org** o llama al **2-1-1**  
Department of Public Utilities/  
Departamento de Servicios Públicos: **877-886-5066**

**EVERSOURCE**